



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Seguro Integral de Salud



DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERÚ  
"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

## ANEXO N° 01

TÉRMINOS DE REFERENCIA  
PARA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS (CAS)

## I. UNIDAD ORGÁNICA QUE REQUIERE EL SERVICIO:

Unidad Funcional del Asegurado del FISSAL.

## II. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR:

Contratar a una persona natural que brinde servicios como Asistente Administrativo en la Unidad Asegurado del Fondo Intangible Solidario de Salud (FISSAL).

## III. PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS	DETALLE
<b>Experiencia</b> (Especificar en tiempo: años y meses; y tipo: especialidad, área, etc)	Experiencia mínima requerida de 03 (tres) años en instituciones públicas o privadas.
<b>Competencias</b> (a criterio de la entidad, si el puesto y/o cargo lo requiere)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto nivel de iniciativa</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Confidencialidad</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Empatía</li> <li>• Capacidad para trabajar en equipo</li> </ul>
<b>Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios</b> (en el caso que el puesto y/o cargo no lo requiera, colocar: No indispensable)	Profesional en secretaría ejecutiva o afines
<b>Cursos y/o estudios de especialización</b> (detallar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseable cursos relacionados a la función a desempeñar</li> </ul>
<b>Conocimiento para el puesto y/o cargo:</b> Mínimos o indispensables (especificar los requisitos mínimos necesarios para el ejercicio del puesto) y deseables (otros requisitos considerados como complementarios y/o deseables)	<b>Conocimientos indispensables:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofimática</li> </ul> <b>Conocimientos deseables:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco Normativo Institucional</li> <li>• Aseguramiento Universal.</li> </ul>

## IV. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

1	Elaborar, clasificar, tramitar, ordenar, codificar, registrar y archivar documentos de diversa índole obteniendo una mejor organización documentaria.
2	Organizar la correspondencia remitida y recibida de acuerdo a normas establecidas.
3	Transcribir e interpretar dictados de acuerdo a técnicas establecidas con precisión y exactitud.
4	Brindar apoyo secretarial a los profesionales de la Unidad Funcional del Asegurado del FISSAL.
5	Realizar seguimiento de documentos (hojas de rutas, oficios u otros) y reportar periódicamente la condición de los mismos.
7	Realizar otras funciones de acuerdo a su competencia le asigne el Jefe Inmediato.





PERÚ

Ministerio  
de Salud

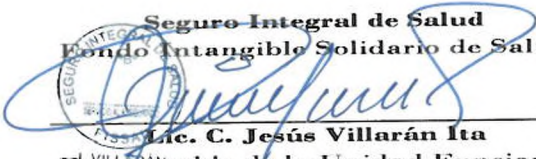
Seguro Integral de Salud



DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERU  
"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

V. CONDICIONES DEL SERVICIO:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de Entrega del Producto	FISSAL, sito en: Av. Elmer Faucett N° 150 San Miguel - Lima
Plazo de ejecución	Desde la firma de contrato hasta el 31 de diciembre del 2015
Honorarios a la entrega del producto	s/.2,500.00 nuevos soles, las cuales serán incluyen impuestos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al contratado bajo esta modalidad.
Otras condiciones esenciales del servicio	Disponibilidad inmediata.

Seguro Integral de Salud  
Fondo Intangible Solidario de Salud  
  
Lic. C. Jesús Villarán Ita  
Responsable de la Unidad Funcional  
del Asegurado

FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ORGANICA



PERÚ

Ministerio  
de Salud

Seguro Integral de Salud



DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERÚ  
"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

## ANEXO N° 02

**TÉRMINOS DE REFERENCIA  
PARA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS (CAS)**

## I. UNIDAD ORGÁNICA QUE REQUIERE EL SERVICIO:

Unidad Funcional de Asegurado del Fondo Intangible Solidario de Salud (FISSAL).

## II. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR:

Contratar a una persona natural que brinde servicios como Profesional en Administración de Salud en la Unidad Asegurado del Fondo Intangible Solidario de Salud (FISSAL).

## III. PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS	DETALLE
<b>Experiencia</b> (Especificar en tiempo: años y meses; y tipo: especialidad, área, etc)	Experiencia profesional no menor de tres (03) años en el sector público y/o privado.
<b>Competencias</b> (a criterio de la entidad, si el puesto y/o cargo lo requiere)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto nivel de iniciativa</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Confidencialidad</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Empatía</li> <li>• Capacidad para trabajar en equipo</li> </ul>
<b>Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios</b> (en el caso que el puesto y/o cargo no lo requiera, colocar: No indispensable)	Profesional titulado en Administración en Salud, colegiado con habilitación vigente.
<b>Cursos y/o estudios de especialización</b> (detallar)	Capacitación relacionados al cargo
<b>Conocimiento para el puesto y/o cargo:</b> Mínimos o indispensables (especificar los requisitos mínimos necesarios para el ejercicio del puesto) y deseables (otros requisitos considerados como complementarios y/o deseables)	<b>Conocimientos indispensables:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofimática</li> </ul> <b>Conocimientos deseables:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco Normativo Institucional</li> <li>• Aseguramiento Universal.</li> </ul>

## IV. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

1	Diseñar procedimientos y procesos relacionados a la atención de los pacientes que cuentan con cobertura del FISSAL.
2	Elaborar planes, programas y estrategias para la implementación de gestión de la calidad en atención a los pacientes con cobertura del FISSAL.
3	Procesar, sistematizar y analizar información relacionado a la Unidad Funcional del Asegurado
4	Elaborar informes técnicos relacionado a la Unidad Funcional del Asegurado
5	Participar en campañas de difusión organizadas por las instituciones del sector.
6	Realizar otras funciones de acuerdo a su competencia le asigne el Jefe Inmediato.





PERÚ

Ministerio  
de Salud

Seguro Integral de Salud

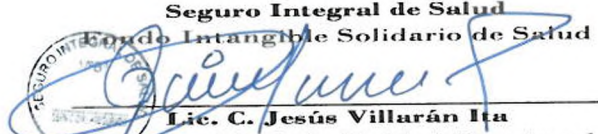


DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERU  
"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

V. CONDICIONES DEL SERVICIO:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de Entrega del Producto	FISSAL, sito en: Av. Elmer Faucett N° 150 San Miguel - Lima
Plazo de ejecución	Desde la firma de contrato hasta el 31 de diciembre del 2015
Honorarios a la entrega del producto	s/.5,000.00 nuevos soles, las cuales serán incluyen impuestos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al contratado bajo esta modalidad.
Otras condiciones esenciales del servicio	Disponibilidad inmediata.

Seguro Integral de Salud  
Fondo Intangible Solidario de Salud



Lic. C. Jesús Villarán Ita  
Responsable de la Unidad Funcional  
del Asegurado

FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ORGANICA



ANEXO Nº 03

TÉRMINOS DE REFERENCIA  
PARA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS (CAS)

I. UNIDAD ORGÁNICA QUE REQUIERE EL SERVICIO:

Unidad Funcional del Asegurado del FISSAL

II. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR:

Contratar a una persona natural que brinde los servicios como Profesional en Gestion del Asegurado en la Unidad Funcional del Asegurado del Fondo Intangible Solidario de Salud (FISSAL).

III. PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS	DETALLE
<b>Experiencia</b> (Especificar en tiempo: años y meses; y tipo: especialidad, área , etc)	Experiencia profesional no menor de tres (03) años en el sector público y/o privado.
<b>Competencias</b> (a criterio de la entidad, si el puesto y/o cargo lo requiere)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto nivel de iniciativa</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Confidencialidad</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Empatía</li> <li>• Capacidad para trabajar en equipo</li> </ul>
<b>Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios</b> (en el caso que el puesto y/o cargo no lo requiera, colocar: No indispensable)	Profesional titulado, colegiado con habilitación vigente
<b>Cursos y/o estudios de especialización</b> (detallar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con estudios en Maestría en Gerencia Social o Gestion de los Servicios de la Salud o afines.</li> <li>• Diplomados relacionados a la familia.</li> </ul>
<b>Conocimiento para el puesto y/o cargo:</b> Mínimos o indispensables (especificar los requisitos mínimos necesarios para el ejercicio del puesto) y deseables (otros requisitos considerados como complementarios y/o deseables )	<p><b>Conocimientos indispensables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofimática</li> </ul> <p><b>Conocimientos deseables:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco Normativo Institucional</li> <li>• Aseguramiento Universal.</li> </ul>

IV. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:

1	Desarrollar actividades de evaluación de expedientes de solicitud de financiamiento de traslado y estadia que remitidos por las Unidades Desconcentradas Regionales.
2	Sistematizar la base de datos de los pacientes, que reciben financiamiento de traslado y estadia.
3	Elaboración de informes sociales sobre la situación socioeconómica de los pacientes con financiamiento de traslado y estadia.
4	Elaborar informes técnicos relacionados a la Unidad Funcional del Asegurado
5	Realizar otras funciones de acuerdo a su competencia que le asigne el Jefe Inmediato.





PERÚ

Ministerio  
de Salud


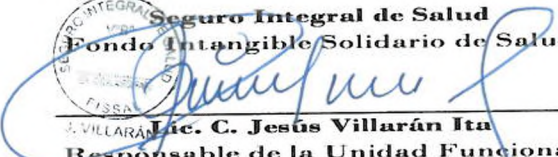
Seguro Integral de Salud



DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERU  
"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

V. CONDICIONES DEL SERVICIO:

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de Entrega del Producto	FISSAL, sito en: Av. Elmer Faucett N° 150 San Miguel - Lima
Plazo de ejecución	Desde la firma de contrato hasta el 31 de diciembre del 2015
Honorarios a la entrega del producto	s/.5,000.00 nuevos soles, las cuales serán incluyen impuestos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al contratado bajo esta modalidad.
Otras condiciones esenciales del servicio	Disponibilidad inmediata.

  
Seguro Integral de Salud  
Fondo Intangible Solidario de Salud  
  
Lic. C. Jesús Villarán Ita  
Responsable de la Unidad Funcional  
del Asegurado

FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ORGANICA



ANEXO Nº 04

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS (CAS)

I. UNIDAD ORGÁNICA QUE REQUIERE EL SERVICIO:

Unidad Funcional del Asegurado del Fondo Intangible Solidario de Salud (FISSAL).

II. JUSTIFICACIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR:

Contratar a una persona natural que brinde los servicios como Profesional en Gestión de Reclamos en la Unidad Funcional del Asegurado del Fondo Intangible Solidario de Salud (FISSAL).

III. PERFIL DEL PUESTO:

REQUISITOS	DETALLE
<b>Experiencia</b> (Especificar en tiempo: años y meses; y tipo: especialidad, área , etc)	Experiencia profesional no menor de tres (03) años en el sector publico y/o privado.
<b>Competencias</b> (a criterio de la entidad, si el puesto y/o cargo lo requiere)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto nivel de iniciativa</li> <li>• Proactividad</li> <li>• Confidencialidad</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Empatía</li> <li>• Capacidad para trabajar en equipo</li> </ul>
<b>Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios</b> (en el caso que el puesto y/o cargo no lo requiera, colocar: No indispensable)	Profesional titulado, colegiado con habilitacion vigente.
<b>Cursos y/o estudios de especialización</b> (detallar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con estudios de Maestria en Gestión de los Servicios de la Salud o Maestría en Salud Pública y/o afines.</li> </ul>
<b>Conocimiento para el puesto y/o cargo:</b> Mínimos o indispensables (especificar los requisitos mínimos necesarios para el ejercicio del puesto) y deseables (otros requisitos considerados como complementarios y/o deseables )	<b>Conocimientos indispensables:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofimática</li> </ul> <b>Conocimientos deseables:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco Normativo Institucional</li> <li>• Aseguramiento Universal.</li> </ul>







PERÚ

Ministerio  
de Salud

Seguro Integral de Salud



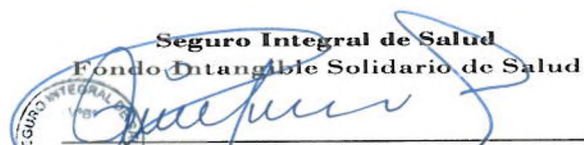
DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERU  
"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

**IV. CARACTERISTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO:**

1	Proponer mecanismos y estrategias de medición de satisfacción del usuario que permitan contribuir al mejoramiento de la atención de los pacientes que cuentan con el financiamiento del FISSAL desde la perspectiva de IAFAS.
2	Analizar y sistematizar la información proveniente de las mediciones de satisfacción del usuario y reclamos de los pacientes que cuentan con cobertura del FISSAL
3	Realizar actividades que permitan implementar proyectos vinculados a mejorar la atención del asegurado en su rol de IAFAS pública.
4	Medir la calidad de atención brindada por las IPRESS a los afiliados SIS que reciben financiamiento del FISSAL.
5	Elaborar informes técnicos relacionados a la atención de reclamos
6	Participar en campañas de difusión organizadas por las instituciones del sector.
7	Realizar otras funciones de acuerdo a su competencia le asigne el Jefe Inmediato.

**V. CONDICIONES DEL SERVICIO:**

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de Entrega del Producto	FISSAL, sito en: Av. Elmer Faucett N° 150 San Miguel - Lima
Plazo de ejecución	Desde la firma de contrato hasta el 31 de diciembre del 2015
Honorarios a la entrega del producto	s/.5,000.00 nuevos soles, las cuales serán incluyen impuestos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al contratado bajo esta modalidad.
Otras condiciones esenciales del servicio	Disponibilidad inmediata.

  
**Seguro Integral de Salud**  
**Fondo Intangible Solidario de Salud**  
**Lic. C. Jesús Villarán Ita**  
**Responsable de la Unidad Funcional**  
**del Asegurado**  
J VILLARAN

**FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ORGANICA**